



Personuppgiftspolicy för Flyttgubbens Åkeri

Personuppgiftspolicy

I den här personuppgiftspolicyn beskriver vi vilken information vi samlar in om våra kunder, besökare och anställda på vår webbsida, bokföringsprogram, löneprogram och offentliga myndigheter som ex skatteverket hur och varför vi samlar in och använder informationen samt hur vi skyddar våra kunders och anställdas rättigheter och följer reglerna i dataskyddsförordningen (GDPR).

Insamling, lagring, sammanställning, utlämning och annan behandling av personlig information regleras i dataskyddsförordningen GDPR. Lagen ställer bland annat stränga krav på konfidentialitet och säkerhet vid behandling av personlig information. Datainspektionen är tillsynsansvarig myndighet enligt lagen. "Personlig information" är information och uppgifter som kan knytas till en fysisk person, t.ex. namn, bostadsadress, e-postadress.

Personuppgiftsansvarig

Flyttgubbens Åkeri är personuppgiftsansvarig för verksamhetens behandling av personlig information. "Personuppgiftsansvarig" är enligt lag den som avgör ändamålet med behandlingen av personlig information och vilka verktyg som ska användas. Det är personuppgiftsansvarig som ansvarar för att behandlingen av personlig information sker enligt lag. Kontaktinformation till Flyttgubbens Åkeri finns längst ned i den här personuppgiftspolicyn.

Vilka typer av personlig information som behandlas

Det innefattar bl.a namn, organisationsnummer, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress). Vidare lagrar vi information om ditt avtal vi tillhandahåller till dig som kund till Flyttgubbens Åkeri

Vi lagrar även e-post och annan skriftlig kommunikation vi tar emot, inklusive återkoppling vi får av dig.

Om vi får information om dig (t.ex. demografisk information om dig) i anslutning till att du samtycker till att delta i någon av våra undersökningar, kundpaneler eller erbjudanden, ta emot nyhetsbrev och uppdateringar eller delta i likande aktiviteter lagrar vi denna information.



Syftet med behandlingen – vad informationen används till för dig som är kund hos Flyttgubbens Åkeri

Kontaktinformation, information om ditt avtal och information vi på annat sätt tar emot om dig lagras främst för att kunna administrera din kundrelation och leverera de tjänster du beställt som vi tillhandahåller. Detta omfattar bland annat att behandla dina beställningar, skicka korrekta fakturor till dig, hantera betalningar och kommunicera med dig i samband med din kundrelation och ge dig nödvändig hjälp och användbar information.

Syftet med behandlingen – vad informationen används till för dig som är anställd på Flyttgubbens Åkeri

Kontaktinformation, information om ditt anställningsavtal och information vi på annat sätt tar emot om dig lagras främst för att kunna administrera allt som rör anställningen.

Hur länge informationen sparas

Vi sparar endast personlig information så länge det är nödvändigt för de syften som beskrivs ovan, eller för att uppfylla lagstadgade krav. Det innebär att vi sparar olika typer av information olika länge. Enligt bokföringslagen måste t.ex. fakturainformation sparas i minst 7 år. Kontaktinformation behöver vi spara så länge du är kund hos oss (och under en viss period efter detta, bland annat för att kunna ge dig bästa möjliga service om du väljer att komma tillbaka till oss). Samma sak gäller information om dina tjänster, medan vi kan behöva spara andra typer av information (t.ex. e-post-dialog med it support) under kortare tid.

Vem vi delar informationen med

Vissa andra tredje parter utför tjänster å våra vägnar och hjälper oss att driva verksamheten och leverera tjänster. Sådana tredje parter får tillgång till relevant information i samma syften som beskrivs ovan.

Vi tecknar avtal med tredje parter som vi delar information med och ställer tydliga krav på att de ska följa gällande dataskyddsförordning (GDPR), som ser till den enskildes sekretesskydd och ger en tillfredsställande säkerhetsnivå.

I den utsträckning det krävs enligt lag eller domslut eller är nödvändigt för undersökningar av möjliga lagbrott mot vår verksamhet kan relevant information lämnas ut till offentliga myndigheter eller eventuellt andra som har rätt till det.



Hur vi skyddar informationen

Vi använder såväl tekniska som organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda lagrad personlig information mot icke-auktorerad åtkomst och användning.

I den utsträckning vi delar personlig information med tredje part ställer vi motsvarande krav angående informationssäkerhet på dem.

Du ansvarar själv för att hålla inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) konfidentiella.

Administration av och ändringar i lagrad information

Det är viktigt att kontaktinformationen vi har sparad om dig är korrekt och aktuell. Du kan även kontakta oss direkt om du har frågor om eller önskar insyn i vilken information vi sparar om dig. Om du upptäcker fel eller om informationen ändras (t.ex. ny adress, nytt telefonnummer eller ny e-postadress) är vi tacksamma om du snarast möjligt kontaktar oss, så att vi kan uppdatera informationen.

Cookies och spårningsbilder

När du besöker våra webbsidor registrerar vi automatiskt cookies, spårningsbilder och IP-adresser.

Cookies är små datafiler som lagras på din enhet när du surfar och använder webbsidor och tjänster på internet. En spårningsbild (pixeltagg) är en osynlig fil som sparas på enskilda webbsidor.

Vi använder cookies bland annat för att mäta trafiken på våra webbsidor och få information om vilka delar av vår webbplats som är mest besökta på vilka tider, hur besökarna navigerar på webbplatsen och hur länge besöken varar. Huvudsyftet med detta är att säkra och förbättra prestandan och funktionaliteten på webbplatsen. Spårningsbilder används i liknande syften, men även för att ge oss information om hur vår marknadsföring fungerar.

Du kan ange att webbläsaren ska meddela dig innan du tar emot en cookie, så att du kan bestämma om du vill godkänna den. Du kan även ange att webbläsaren automatiskt ska inaktivera cookies. Observera att du inte kan använda alla funktioner på webbplatsen om du har inaktiverat cookies.

Anslutningar till andra webbsidor och tjänster

Vår webbsida kan innehålla länkar till andra webbsidor och vissa av våra tjänster kan ge dig åtkomst till tjänster från tredje part. Flyttgubbens Åkeri ansvarar inte för sådana externa webbsidor.



Kontaktinformation

Om du har frågor eller av andra orsaker vill kontakta oss angående den här personuppgiftspolicyn kan du använda följande kontaktinformation:

Flyttgubbens Åkeri, Box 23, 464 21 Mellerud | info@flyttgubben.se

Göteborg,
031 - 760 87 90

Kungälv/Ale
0303 - 44 57 90

Uddevalla,
0522 - 44 08 90

Vänersborg,
0521 - 126 90

Mellerud,
0530 - 48 00 90